



Tlf.: 954 369 350 | Fax: 954 320 873 | [info@sinergis.es](mailto:info@sinergis.es)  
Plaza Ruiz de Alda, 11; 41004 SEVILLA | [www.sinergis.es](http://www.sinergis.es)

# Presentación

## El Reto

El reto es colocar a la organización en el camino hacia la excelencia proporcionándoles una solución innovadora e integrada.

Nuestra misión es impulsar el negocio de nuestro cliente incrementando su competitividad y creando verdadero valor económico en su organización.

Nuestra proposición de valor:

- Impulsamos su negocio
- Estamos orientados a los resultados
- Proporcionamos valor desde el primer momento
- Sentido común, sentido de la empresa y sentido del negocio
- La orientación al cliente como hilo conductor del proceso de puesta a punto de su organización.
- Somos flexibles en la definición del marco de relación con nuestro cliente
- Hacemos que nuestro cliente se sienta cómodo trabajando y relacionándose con nosotros.

## Las Herramientas

- **Plataforma e-learning:** Es una plataforma de formación on line y presencial que permite poner en marcha prácticas de apoyo formativo que acorte de manera significativa la curva de aprendizaje, con lo cual los usuarios pueden poner en práctica sus acciones en el menor tiempo posible.
- **Software especializado Isotools:** Es una solución software para la implantación de sistemas de gestión de calidad, medioambiente y prevención de riesgos laborales y cuenta con una serie de funcionalidades y herramientas que permiten aumentar de forma fácil y rápida la competitividad y eficacia de sus organizaciones.
- **Evidencias Ecoiuris** es una herramienta que permite y facilita a las empresas a cumplir con la normativa ambiental, de prevención de riesgos laborales y de seguridad industrial y acreditar frente a terceros su cumplimiento en todo momento.

## Los objetivos

- **1º objetivo** : La excelencia Empresarial: Porque el objetivo de cualquier empresa debe ser la de conseguir y sostener en el tiempo resultados excelentes para todos los grupos de interés. Sinergis facilita la implantación de buenas prácticas, técnicas y metodologías alineadas al modelo EFQM de Excelencia Empresarial.
- **2º objetivo** : Burocracia cero: Con la informatización de la gestión documental, conseguimos que la organización, el orden, la limpieza, la estandarización y la autodisciplina, se introduzcan dentro de la cultura de la organización de manera sencilla e intuitiva. Potenciamos la gestión por procesos integrando dentro de cada uno la calidad, el medio ambiente y la seguridad laboral e industrial.
- **3º objetivo** : Motivación del personal: A través de una participación de todos los empleados en el diseño e implantación del sistema aumentaremos la motivación y la involucración en un mecanismo de mejora continua.
- **4º objetivo** : La especialización en nuestra función: Sinergis se involucra tanto en la gestión de su empresa como cualquiera de sus directivos hasta el punto de que en algunos clientes nos hacen tarjetas de visita con su logotipo.

## El Proceso de Implantación

### Fase 1. Presentación del Proyecto y planificación de actividades

- Designación de los responsables de proyecto
- Reunión de los responsables de departamentos junto con la dirección general: Porqué, como, cuando, con quien... del proyecto.
- Constitución del equipo de proyecto.
- Planteamiento de la metodología a seguir y establecimiento de las interrelaciones y los canales de comunicación. Actuaciones a seguir
- Constitución por parte de los Jefes de Departamento de los equipos de trabajo correspondientes y presentación a los mismos del proyecto.

### Fase 2. Formación

- Análisis de competencias de la plantilla y asignación de formación
- Personalización exclusiva de contenidos
- Matriculación de alumnos
- Jornada de apertura del curso
- Gestión de consultas on line de los alumnos
- Servicio de tutoría

### **Fase 3. Análisis de la situación de partida e identificación de las necesidades y expectativas del cliente**

- Análisis general de la organización, de su estructura interna y documental y de los procesos productivos.
- Descripción y estudio de los diferentes puestos de trabajo.
- Identificación de necesidades y expectativas de los clientes y ponderación de las características y elementos que constituyen aspectos clave de los mismos

### **Fase 4. Definición de la Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales**

- Proposición a la Alta Dirección de un modelo de política que se adapte a las características de la empresa e incorpore los compromisos necesarios en materia de satisfacción de clientes, conservación y protección del medio ambiente y prevención de riesgos laborales
- Seleccionar los objetivos de mejora que mejor se ajusten a las circunstancias y características de la empresa en función de su carácter estratégico, la facilidad de su ejecución y los recursos que haya que destinar a su consecución.

### **Fase 5. Planificación del Proceso de Implantación**

- Identificación por parte del equipo de proyecto de los procesos de implantación: logísticos, flujos de información, redefinición de operaciones...

### **Fase 6. Definición del mapa de procesos y elaboración de documentos**

- Identificación de los procesos clave, operacionales y de gestión
- Sistematizar y mejorar aquellos procesos identificados.

### **Fase 7. Implantación**

- Difusión tanto interna como externa de las actividades desarrolladas por la organización.
- Colocación de carteles informativos y motivadores en toda las dependencias de la empresa
- Información a toda la organización con la finalidad de no solo asuma su papel en el sistema integrado sino que participe activamente en el mismo y se involucre.
- Comunicación formal de las responsabilidades asignadas a cada miembro de la organización
- Sesión formativa presencial para el control sobre las competencias adquiridas en el sistema a implantar.

### **Fase 8. Seguimiento de la implantación**

- Verificación de la realización de las actividades establecidas y seguimiento de la planificación marcada.
- Evaluación del sistema. Auditoria interna

## Fase 9. Certificación del Sistema de Gestión Integrado

- Análisis de la documentación
- Visita previa
- Auditoria inicial
- Plan de acciones correctivas
- Concesión de los certificados de Calidad ISO9001:2008, de Medio Ambiente ISO14001:2004 y de Seguridad Laboral OHSAS 18001:2007

## El Resultado

- Implantación integral de los Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9008:2000, Medioambiente ISO 14001:2004 y Prevención de Riesgos Laborales ISO 18001:2007 enfocados a la mejora continua y la obtención de resultados.
- Poder delegar en nosotros todo el mantenimiento de sus sistemas centrándose en lo realmente importante: las ventas, el crecimiento y la rentabilidad del negocio.
- Simplificación de los Sistemas de Gestión: Reducción de la burocracia, firmas y papeles innecesarios. Centralización de la información. Control total sobre el sistema. Agilidad y eficacia.
- Motivación del personal: Su personal está plenamente sensibilizado en estas áreas percibiendo una mejora en sus condiciones laborales. Entorno colaborativo. Mejora de la comunicación interna. Gestión por competencias. Mejora del Desempeño.
- Cumplimiento de todos los requisitos legales establecidos y actualización constante de los mismos.
- Ventaja competitiva a la empresa respecto a otras empresas del sector e incentiva el desarrollo de la misma .
- Facilita el acceso a nuevos mercados y contribuye a la Mejora continua
- Da una imagen de confianza al consumidor. Imprescindible para la contratación con la Administración Pública y Grandes Clientes.
- Supone una reducción de costes en todos los procesos con un aumento significativo de la productividad.
- Mejora la imagen hacia el exterior: Administración Pública, Sindicatos, Grupos Ecologistas, etc...
- Supone una perfecta gestión del conocimiento a nivel organizativo y documental. Control y seguimiento de indicadores. Balanced Scorecard.

## La Financiación

Sinergis proporciona la gestión de las subvenciones y ayudas a las que su organización tenga derecho por lo que en la mayoría de las ocasiones el coste del proyecto es ínfimo e incluso cero.

- Sinergis prorroga el total del coste del proyecto en 24 meses durante los cuales se involucrará activamente en la consecución de los objetivos marcados.
- Toda la formación proporcionada por Sinergis está acogida al mecanismo de subvención a través de la Fundación Tripartita y a través de la cual podrá descontarse el 100% del coste de esta partida en los seguros sociales que abona mes a mes.

- Les prepararemos un extenso proyecto con el fin de conseguir las subvenciones que otorgan las comunidades autónomas para la modernización de empresas por I+D+i y que pueden suponer hasta un 50%.
- Asimismo al finalizar un proyecto les desarrollaremos un informe tal como marca la Agencia Tributaria para la deducción 10% del total del proyecto por inversión en I+D+i.

## Conclusiones

**SINERGIS es su socio especializado y experto para el desarrollo e implantación del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral. Nuestro objetivo es orientar a su empresa hacia una estrategia de mejora, excelencia empresarial y competitividad**

Sinergis proporciona a su empresa herramientas innovadoras que su empresa disfrutará sin coste adicional alguno y que permitirá dotarla de elementos diferenciadores frente a su competencia.

La flexible estructura de SINERGIS permite adaptarse a las necesidades de cualquier organización poniendo a disposición del cliente los recursos humanos y técnicos para poder desarrollar de forma personalizada todos sus servicios.

Los **valores** por los que se rige nuestra organización son:

- Fiabilidad
- Vocación de servicio
- Transparencia
- Excelencia
- Innovación
- Confianza
- Creación de valor para el cliente.